



*Declarația de politică privind calitatea  
a Directorului DRML Cluj-Napoca*

*În calitate de Director al DRML Cluj-Napoca, mă angajez să asigur cadrul organizatoric adecvat și resursele necesare în vederea oferirii de servicii de verificări metrologice/etalonări de calitate clienților noștri.*

*Principiul de baza al politicii noastre în domeniul calității este buna practică profesională și orientarea către client, pentru a identifica cât mai exact nevoile și așteptările acestora și a le satisface prin serviciile oferite.*

*Îmi asum responsabilitatea:*

- *respectării legislației aplicabile, în vigoare,*
- *asigurării resurselor pentru implementarea politicilor și procedurilor sistemului de management și menținerea acestora; în conformitate cu cerințele standardul SR EN ISO/CEI 17025:2005, cerințelor BRML și organismului de acreditare RENAR,*
- *implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității,*
- *realizării verificărilor metrologice/etalonărilor cu respectarea reglementărilor/recomandărilor naționale și europene aplicabile,*
- *asigurării de echipamente adecvate cerințelor tehnice,*
- *asigurării calității rezultatelor activităților și respectarea termenelor stabilite cu clienții,*
- *stabilirii regulilor și asigurării condițiilor pentru asigurarea confidențialității informațiilor față de clienți, la care personalul are acces în activitățile desfășurate;*
- *salarizării personalului fără condiționări care privesc rezultatul verificărilor metrologice/etalonărilor sau pot afecta negativ calitatea acestora.*

*Cer persoanelor implicate în activitatea de etalonare și verificare metrologică a mijloacelor de măsurare să își însușească prevederile documentelor referitoare la calitate și ale reglementărilor/recomandărilor specifice din domeniul metrologiei și să le aplice întocmai în activitatea lor.*

*Asigur personalul că va avea toată libertatea în luarea deciziilor tehnice rezultate din aplicarea corectă a normelor de metrologie legală și alte reglementări/recomandărilor aplicabile, că va fi protejat de orice presiune, ingerință în activitatea sa, criteriile de apreciere fiind calitatea lucrărilor și competența dovedite.*

*Data*

*07.03.2017*

*Director DRML Cluj-Napoca*  
*Dr. ing. Aurel Fodor*

